システム変更のお知らせとマイページ作成のご案内

平素よりオレンジロータス昭島/THE24GYM昭島をご利用いただき、誠にありがとうございます。 以前にご案内した通り、この度サービスのさらなる向上を目的として2025年8月1日より施設管理システムを 新しい仕組みに移行いたします。

新システムでは、プラスチックメンバーカード不要、スマートフォンにてQRコード表示による入退室管理・レッスン予約・水素水のご利用 などが一元化されるほか、店頭にてのスマートフォンでのお買い物や月会費のクレジットカード決済にも対応可能となり、よりスムーズに サービスをご利用いただけるようになります。

また、システム移行に伴い、2025年7月1日より新システムの利用手続き(マイページ作成)受付を開始、7月20日より次月(8月開催分)スタジオレッスン予約が可能となります。

なお、QRコードによるチェックイン等の運用は8月1日(THE24GYMは7月31日本機設置以降)より本格稼働 いたします。 8月1日以降か つ、新システム本登録(マイページ作成)後、会員カードはご自身で処分いただけますようお願いいたします。(会員カードには本登録に必要 な会員番号が記載されているので、本登録前の処分にご注意ください)

【オレンジロータス会員の皆様へ重要なご案内】運営管理費について

新システムの導入に伴い、オレンジロータス会員として新たにご入会される方(2025年8月以降)より、月会費とは別に「運営管理費」 を頂戴することと致しました。

運営管理費:350円(税込385円)/月

この費用は、スタジオプログラムの予約や入退室などを円滑に管理・運用するための費用として、 ご理解いただけますと幸いです。

なお、現在オレンジロータス会員としてご在籍中の皆さまにつきましては、日頃よりスタジオをご利用 いただいている皆さまへの感謝とともに、システム変更に伴う環境の変化に安心して順応いただくために、 2025年8月から2026年7月までの1年間(12ヶ月間)については運営管理費を免除とさせていただきます。

また、2026年8月より運営管理費を適用させていただきますこと、何とぞご理解を賜り、 システム移行へのご協力のほどお願い申し上げます。

※THE24GYM会員の皆様につきましては、運営管理費の対象外です。本変更による費用の追加はございません。

今後も、皆様にとってより快適で通いやすい店舗を目指してまいります。 新システムへの移行に際しましては、ご不便をおかけする場面もあるかと存じますが、スタッフがサポートいたします。お気軽にお問 い合わせください。何とぞ、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

Orange Lotus昭島/THE24GYM昭島

08.01 FRI. QRコードでの入退館に変更となります。 マイページ登録 まずはダミーアドレス・パスワードでログイン!そして システム再登録方法のご案内 メールアドレス設定を行いマイページ作成をお願い致します! ログイン情報(」まずはダミーアドレス・パスワードでログイン!) メールアドレス:会員番号 (1から始まる9桁の数字) @rondo.jp PASS: 英小文字のアール「r」+生年月日 8桁 (例: 1989年1月1日生 → r19890101) ※会員番号はお手元の会員カード裏面に記載されている 9桁の数字です。 ※上記のパスワードは初期パスワードとなります。以下の手順でログイン後、任意のメールアドレス /パスワードに変 更してください再設定のパスワードは、英数字含む 7文字以上でお願いします。 ※スマートフォンをお持ちでない方は、スタッフへお声がけください。 初期設定方法①パスワード設定 THE 24 GYM RONDO HOT STUDIO ORANGE LOTUS produced by RONDO 3 acomono = \equiv パスワード変更 < ログイン 現在のパスワード 🛛 🔉 8 user@ メールアドレス(上記)を入力 新しいパスワード 🕺 8 初期パスワード (上記)を入力 新しいパスワード(確認用) 😽 0 パスワードを忘れた方は<u>こちら</u> パスワードを変更する アカウントをお持ちでない方 新規会員登録 上記のメールアドレス・初期パスワード ログイン後、任意のパスワードに 上記QRコードを読み取り、予約 を入力してログイン サイトにアクセスしてください 変更してください ②メールアドレス設定 届いたメールの URLを タップで完了で 5 omono Ξ 7 かざしてください 4 す! ・利用履用 メールアドレス変更 下記の URL にアクセンして、メールアドレスの再設定を行っ てください アカウント設定 . yuki.yamaguchi+01@hacomono.co.jp comono.jp/api/member/members/change-mail-ss-complete?token=4bff90716ad5f54 16f23f87d9312d0dd9e21bbed01a640e0f793c74f6f6 プロフィール確認・変更 新しいメールアドレス 😽 パスワード変更 当メールは送信専用アドレスからお送りしています。返信 頂いてもご回答できませんのでご了承ください。 メールアドレスを変更する * このメールに心あたりがない場合は、第三者がメールアド メールアドレス変更 > 00:40 レスの入力を誤った可能性があります。 その際は、大変お手数ではございますが、メールを破棄して クレジットカード設定 いただきますようにお願いいたします。 Ħ (+) 28 (+) 28128 (+ 42 口座設定 予約する Ⅲ 予定管理 0 * 曲子約 ログアウト ページ下部の「マイページ」を

タップ

アカウント設定 > メールアドレス 変更の順にタップ アドレスを入力し「メールアドレス を変更する」をタップ 登録したアドレスに確認用メール が届きます。メール内のURLを タップ

ORANGE LOTUS レッスン予約方法





画面下部の「予定管理」を タップ 予約をキャンセルする場合は 「キャンセルする」をタップ

確認画面が表示されるので 「キャンセルする」をタップ

確認事項

予約開始スケジュール

- ▼定期プログラム/祝日プログラム
- ・前月20日より翌月のレッスン予約開始
- ・同時予約可能数は最大 2レッスン
- ・マンスリーフリー会員様:1日1レッスンまで ・マンスリー4・6会員様:
- 月の利用回数は月内でのご利用 (翌月への持ち越しはございませんので ご注意下さい。)

予約キャンセルと締め切り

▼予約キャンセル

予約内容が表示されます

- ・レッスン開始15分前まで
- ・受付はWEBのみ
- ・キャンセルなく欠席された場合、
 1回消化
- ▼予約締め切り
 ・レッスン開始15分前まで

満席レッスンへのキャンセル待ち登録が 可能です。キャンセル発生時は登録メー ルアドレスに通知されます。通知後は先 着順での予約となりますので、お早めに ご予約ください。

代行・休講 / その他

▼代行・休講 すでに予約済みのレッスンで代行や 休講が発生した場合は、ご登録の メールアドレスに通知が届きます。

- ▼追加レッスン マンスリー4・6の会員様は以下の 費用にて追加レッスンにご参加 いただけます。
 - 1800円(税込1980円)/1回

チェックイン/アウトの方法

店舗利用におけるチェックイン・アウトの方法が変わります。プラスチックメンバーズカード廃止に伴い、ロッカーカードを受け取ることなく、また、従来のメンバーズカードを持参することなく、お好きな場所のロッカーをお使いいただけます。以下のご案内をご確認のうえ、フィットネスライフをお楽しみください。

(おひとり様一箇所、施設利用時のみ利用のご協力をお願いいたします。)











かざしてください

メンバーサイトの「会員証」をタッ プしQRコードを表示



タブレットのカメラにてQRコードを読み取ることで チェックインが完了し、出席クラスの画面が表示さ れます



QRコードリーダーの場所を確認





メンバーサイトの「会員証」をタッ プしQRコードを表示

リーダーにQRコードを読み取ることでチェック インが完了し、自動ドアが開錠されます。 (QRコードの読み取りしにくい場合は、 スマートフォン画面の照度を上げて ください)

※ご退室の際にもQRコードをかざしてください。

水素水給水方法 (登録者のみ)



QRコードリーダーの場所を確認



0 00:37

入会する

★ 前

3

 リーダーにQRコードを読み取ることで ご利用いただけます。 機器の案内に沿って操作のうえ、ご利用ください。

※QRコードの読み取りしにくい場合は、 スマートフォン画面の照度を上げて ください。

※8/1以降ICチップでの給水はできません。ICチップは返 却もしくは、ご自身で処分をお願いします。